

ASTRUP VANDVÆRK A.m.b.A.

v/kasserer Poul Junge, Birkevænget 29, Astrup, 6900 Skjern
tlf. 97364312/mobil 40424022 – e-mail: junge@privat.dk CVR: 34791023

1. oktober 2015 fik vandværkernes (private) forbrugere adgang til at klage over en sag om leveringsforhold.

Energistyrelsen har vurderet, at ændringen i vandværkets regulativ ikke kræver en godkendelse hos kommunen, da der alene er tale om oplysninger om forbrugerens rettigheder.

På grundlag af forbrugerklageovens § 4:

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

www.forbrug.dk

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklageovens kapitel 5 om mediation *). Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på www.forbrug.dk.

**)Mediation (eller mægling) er en proces hvori to eller flere parter i en konflikt, ved hjælp af en upartisk tredjepart (mægleren), forsøger at indgå en løsning på konflikten.*

